

Политика конфиденциальности

ИП Пономарев А.Н. (далее Гостиница), местонахождение: ул. Университетская, 23/6, г. Сургут, ХМАО – Югра, уважает право каждого человека на конфиденциальность. Для использования всех разделов сайта Вам понадобится пройти процедуру регистрации или предоставить персональную информацию. Условия о конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами и акциями расположенного на доменном имени www.arthotel-surgut.ru (далее — Сайт).

Настоящие Условия о конфиденциальности персональной информации (далее — Условия о конфиденциальности) регулируют отношения между Гостиницей и Пользователем по обработке персональной информации Пользователя (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Соблюдение конфиденциальности важно для нас, т.к. целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Действие настоящих Условий о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Гостиница и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Гостиницы, могут получить о Пользователе во время использования им сайта.

Обращаем Ваше внимание: использование сайта означает Ваше полное согласие со всеми положениями настоящих Условий о конфиденциальности и указанными в них условиями обработки Вашей персональной информации. Если Вы не согласны безоговорочно принять все положения настоящих Условий о конфиденциальности, Вы не имеете права использовать сайт и должны удалить все его компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

1. Сбор персональной информации

1. В рамках настоящих Условий о конфиденциальности под персональной информацией понимается:

1.1. Информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Гостиницы при осуществлении действий, направленных на регистрацию или совершение покупок услуг Гостиницы, либо в рамках использования разделов сайта (в т.ч. создание аккаунта, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

1.2. Персональная информация включает: имя и фамилию, дату рождения, пол, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, информацию об избранных контактах.

1.3. Информация, получаемая автоматически при использовании сайта Пользователем, в т.ч. из cookies (при загрузке материалов сайта www.arthotel-surgut.ru автоматически проверяются сведения о системе Пользователя; при использовании инструментов общения Пользователем, могут быть сохранены материалы и сообщения, которые он отправлял и получал, при этом Гостиница оставляет за собой право проверять содержание общения Пользователя на сайте).

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2. Сбор, хранение и обработка указанной в разделе 1 настоящих Условий о конфиденциальности информации осуществляется исключительно в следующих конкретных целях:

2.1. Для идентификации Пользователя при использовании разделов сайта.

2.2. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных (в т.ч. для выяснения мнения Пользователей о различных товарах и услугах, оказываемых Гостиницей).

2.3. Для направления Вам уведомлений о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки путём информирования нас по указанным контактам для обратной связи.

2.4. Для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заказы и совершенные покупки. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с Гостиницей, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

2.5. Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

3. Хранение, использование, обработка и передача третьим лицам персональной информации пользователей

3. Хранение (в том числе изменение и удаление) персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с функциональным назначением конкретных услуг сайта.

3.1. Раскрытие персональной информации третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

3.1.1. Пользователь заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

3.1.2. Передача необходима для защиты прав и законных интересов АРТ Отеля или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает авторские права Гостиницы.

3.1.3. Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаев.

3.2. При обработке персональных данных пользователей Гостиница руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Уничтожение персональных данных

4. Персональные данные пользователя уничтожаются при:

4.1. Самостоятельном удалении Пользователем данных со своей персональной страницы с использованием функциональной возможности «удалить аккаунт», доступной Пользователю при помощи настроек профиля;

4.2. Удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также персональной страницы Пользователя в случаях, установленных договором купли-продажи (оферта);

4.3. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

5. Защита персональной информации

5. Гостиница принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

В эти целях Гостиница: предоставляет при необходимости двухэтапную аутентификацию для доступа к учетной записи; осуществляет защиту авторизованных сессий; совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных.

5.1. При использовании некоторых услуг или приложений Гостиницы, а также при размещении записей на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно.

5.2. Сайт, приложения и услуги Гостиницы могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Наши услуги могут также использовать или предлагать продукты или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Мы призываем Вас изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

5.3. Гостиница не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу структуры Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

5.4. Для того чтобы убедиться, что Ваши персональные данные находятся в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Компании и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

6. Заключительные положения

6. Настоящие Условия о конфиденциальности могут быть изменены ИП Пономарев А.Н. в одностороннем порядке путем размещения их новой редакции в сети Интернет на сайте www.arthotel-surgut.ru.

2. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

3. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Гостиница обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

4. Посетитель сайта Гостиницы, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

7. Контактная информация ИП Пономарев А.Н. (АРТ Отель)

Все вопросы по положениям политики конфиденциальности Вы можете задать по телефону **8 (3462)94-33-33** или **e-mail: artotel@bk.ru**

Адрес местонахождения АРТ Отеля: 628403, ХМАО - Югра, г. Сургут, ул. Университетская, 23/6

Режим работы: круглосуточно

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Пользователь, оставляя заявку на интернет-сайте www.arthotel-surgut.ru принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ИП Пономарев А.Н. (ИНН 860203025628), которое расположено по адресу: 628403, ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Университетская д.23/6 на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение дается на обработку следующих моих персональных данных:
- Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; согласие на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
8. Соглашение может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления на ИП Пономарев А.Н. или его представителю по адресу, указанному в начале данного Соглашения.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, ИП Пономарев А.Н. вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10. Настоящее соглашение действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Соглашения.